



Conditions Générales de Vente

En vigueur au 1er août 2026

Identité du prestataire

Les présentes conditions régissent les prestations de recherche généalogique, d'analyse documentaire et de rédaction de chroniques familiales proposées par :

- **Nom commercial :** Le Déterreur d'Aïeux
- **Titulaire :** Thibauld Menke
- **Siège d'activité :** 3 Sentier des Féchères, 5530 YVOIR (Belgique)
- **Courriel :** dda.genealogie@proton.me

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent sans réserve à toute commande de prestation intellectuelle (recherche en archives, transcription, analyse d'actes, rédaction de récits biographiques ou chroniques familiales) conclue entre le prestataire et son client.

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes conditions, lesquelles prévalent sur tout autre document sauf accord écrit contraire.

Obligation de moyens et livrables

La recherche généalogique et l'écriture historique constituent des obligations de moyens et en aucun cas de résultat.

Le prestataire déploie toute son expertise pour localiser, transcrire et contextualiser les sources disponibles, mais ne saurait être tenu responsable des lacunes archivistiques (registres détruits, manquants, illisibles ou non communicables par l'administration).

Quelle que soit l'issue des investigations, chaque mission donne obligatoirement lieu à la remise d'un rapport écrit ou d'un récit documentaire. Ce livrable consigne



l'ensemble des fonds et cotes consultés, les transcriptions d'actes obtenues ou la justification archivistique des impasses rencontrées.

L'absence de découverte probante consécutive à l'inexistence ou à la destruction des sources n'ouvre droit à aucun remboursement du temps de recherche engagé.

Devis et validation de commande

Chaque mission fait l'objet d'un devis préalable détaillant le périmètre d'intervention, le découpage en phases, les livrables attendus et le tarif applicable.

La commande devient ferme et définitive à réception du devis daté et signé par le client, accompagné du règlement intégral de la commande ou de la première phase de travail.

Toute prestation additionnelle non prévue au devis initial fait l'objet d'un avenant chiffré avant exécution.

Tarifs et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros (€). Sauf mention contraire, ils s'entendent nets de TVA (ou avec indication du taux légal applicable selon le statut fiscal du prestataire).

Le règlement s'effectue selon les modalités d'avance suivantes :

- Pour les forfaits d'analyse préliminaire et recherches ponctuelles : la totalité (100%) du montant total est exigible à la commande, avant tout commencement d'exécution ;
- Pour les missions découpées en plusieurs étapes : le paiement de 100% du montant de chaque phase doit être honoré avant l'ouverture des travaux de la phase concernée.

Aucune recherche en archives, transcription ou travail de rédaction n'est engagé sans encaissement préalable des fonds.

Délais et calendrier d'exécution

Les délais de livraison communiqués au devis sont donnés à titre indicatif.



Ces délais dépendent directement des délais de réponse des dépôts d'archives, des services d'état civil, des institutions publiques et de la transmission en temps utile des documents par le client.

Durant toute la durée de la mission, le prestataire assure un contact direct, régulier et transparent avec le client (par courriel ou téléphone) pour lui faire part de l'avancée des démarches et des premiers résultats d'étapes.

Un retard imputable à un tiers ou à une fermeture de service d'archives ne constitue pas un motif de résiliation du contrat.

Droit de rétractation

Conformément à l'article VI.53 du Code de droit économique belge, le client consommateur dispose en principe d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires pour les contrats conclus à distance.

Toutefois, compte tenu de la nature personnalisée des investigations généalogiques et afin de débiter les recherches sans délai d'attente :

- Le client demande expressément, lors de la signature du devis ou du paiement de la commande, le commencement immédiat de la prestation avant l'expiration du délai légal de 14 jours.
- Le client reconnaît expressément qu'il renonce à son droit de rétractation une fois la prestation ou la phase de travail pleinement exécutée.
- En cas de rétractation notifiée avant l'achèvement complet d'une phase engagée, les heures de travail de recherche, de dépouillement et de rédaction déjà réalisées restent intégralement dues et sont déduites des sommes perçues.

Propriété intellectuelle

Le prestataire conserve l'intégralité des droits moraux et d'auteur sur les textes, chroniques, synthèses et arborescences rédigés.

Le client acquiert un droit d'usage privé, personnel et non commercial sur le document final livré, sauf exception mentionnée dans le devis.

Toute publication intégrale, reproduction commerciale, exploitation éditoriale ou diffusion publique sous un autre nom requiert l'autorisation écrite préalable du prestataire.



Confidentialité et données personnelles

Le prestataire s'engage à traiter avec la plus stricte confidentialité l'ensemble des renseignements familiaux, pièces privées et éléments d'état civil confiés par le client.

Les données à caractère personnel collectées sont exclusivement traitées aux fins d'exécution de la mission généalogique et de gestion administrative, conformément aux exigences du RGPD.

Droit applicable et juridiction

Les présentes CGV et les contrats qui en découlent sont régis exclusivement par le droit belge.

En cas de différend relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution d'une prestation, les parties privilégient une tentative de conciliation amiable.

À défaut d'accord amiable, tout litige sera porté devant les tribunaux compétents de l'arrondissement judiciaire du siège d'activité du prestataire.